

PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

SÍNTESE DO DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentação à Comissão Externa de Avaliação
Curso: Gestão da Tecnologia da Informação
15/08/2011

ATORES ENVOLVIDOS

1 - Comissão Própria de Avaliação - CPA

Regulamentada internamente pelo CONSUN, reunião de 13-11-04 e pela RN PUC nº 025/04 de 29-10-04 e pela RN PUC nº 015/2010 de 07/05/2010
Composição atual da CPA: Portaria PUC nº 070/2011 de 15/04/2011

Atribuições:

- coordenação dos processos internos de avaliação da instituição
- sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP
- planejamento e acompanhamento das avaliações externas
- atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES

Membros:

Corpo Docente: Celso Pedroso de Campos Filho, José Benedito de Almeida David (Coordenador), Orandi Mina Falsarella e Sônia Regina Blasi Cruz

Corpo Técnico-Administrativo: Elisabete Matallo Marchesini de Pádua, Rosa Maria Cruz Gontijo e Sandro Pinheiro de Assis Cosso

Corpo Discente: Danielle da Silva Sartori e Fabiana Becalette Scatolin

Sociedade Civil Organizada: Cláudio Aparecido Violato e Sebastião Ximenes Júnior.

ATORES ENVOLVIDOS

2 - Núcleo Técnico de Avaliação - NTA

Atribuição:

apoiar e assessorar a CPA e os setores internos da Universidade, na implementação de processos avaliativos

Membros:

Dennis Carrara Sigrist, Florípes Gebra, Hilda Outi Crupe, Jorge Luís Moreira Alberto e Marco Wandercil da Silva

3 - Gestores e Comunidade Universitária

- Participação através dos projetos e processos avaliativos que estão sendo realizados em cada área: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão e gestão, sob o comando das respectivas Pró-Reitorias e Direções dos Centros e das Faculdades

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

Anos 80

- **1982/1983 - Primeiro grande processo de avaliação institucional na PUC-Campinas:**
 - **Tema da pesquisa: “A Participação do aluno como base para a Reestruturação da Universidade” (indicadores para Projeto Pedagógico Institucional (PPI) - decorrentes da análise de aproximadamente 10.000 questionários aplicados)**
 - **Pioneirismo ao apresentar o PPI na II Conferência Brasileira de Educação (Belo Horizonte, 13-6-1982)**

Proposta Completa do PROAVI no site da PUC-Campinas

<http://www.puc-campinas.edu.br/servicos/proavi/PucCampinasProavi/Paginas/PROAVL.aspx>

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

Anos 90

- **1989 - 1991- Avaliação da Carreira Docente**
- **1991 - Criação pelo CONCEP de Comissão Especial de Estudos sobre a avaliação de aprendizagem**
- **1992 - Tema da pesquisa: “O Estudante e a Qualidade do Ensino”**
- **1993 - Plano de Gestão 93-96**
 - **avaliação da trajetória e estabelecimento de novas prioridades**
 - **Seminário de avaliação da Carreira Docente**
- **1994 - Projeto Institucional de Avaliação do PAIUB - Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**
- **1997 - Criação da CAINST- Comissão Interna de Avaliação Institucional**
- **1998 - Pesquisa nos cursos de Graduação “Conhecer para Aprimorar”:**
 - ± **10.000 alunos (54%)**
 - ± **1.000 docentes (99,5%)**
- **1999/2000 - reformulação de todos os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação**

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

Anos 2000

2000 - Pesquisa da CAINST junto a 4.446 alunos do último ano e 3.838 alunos do penúltimo ano de 38 cursos de Graduação

2004 - Comissão Própria de Avaliação (CPA) - PROAVI

- Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento da Avaliação e Qualificação Institucionais (NADAQ)
- Desenvolvimento de projetos/ações de auto-avaliação

2005 - 2006 - Continuidade das ações de auto-avaliação

2007 - Núcleo Técnico de Avaliação (NTA), vinculado à CPA, criado em substituição ao NADAQ

Proposta Completa do PROAVI no site da PUC-Campinas

<http://www.puc-campinas.edu.br/servicos/proavi/PucCampinasProavi/Paginas/PROAVL.aspx>

DIRETRIZES DO PROAVI PUC-CAMPINAS

- Respeito à identidade católica e comunitária da PUC-Campinas, sua missão, objetivos, estratégias e metas, bem como sua experiência acumulada em processos de avaliação;
- Articulação permanente da CPA e do NTA com os diferentes setores acadêmico-administrativos internos e comissões externas de avaliação, respeitando-se as esferas de competências já estabelecidas;
- Transparência em todas as etapas do processo avaliativo, respeitando-se a hierarquia, a pluralidade e diversidade de opiniões e concepções de gestores, professores, alunos e funcionários;

Proposta Completa do PROAVI no site da PUC-Campinas

<http://www.puc-campinas.edu.br/servicos/proavi/PucCampinasProavi/Paginas/PROAVL.aspx>

DIRETRIZES DO PROAVI PUC-CAMPINAS

- Compromisso social evidenciado pela divulgação permanente dos resultados da avaliação junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e à sociedade loco-regional;
- Troca permanente de experiências avaliativas internas, que possam subsidiar as adequações que se fizerem necessárias ao PROAVI e às ações decorrentes de todo o processo avaliativo.

Proposta Completa do PROAVI no site da PUC-Campinas

<http://www.puc-campinas.edu.br/servicos/proavi/PucCampinasProavi/Paginas/PROAVI.aspx>

PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APROVADO

DIMENSÃO		Nº de Projetos/Ações de Avaliação Previstos no PES						Nº de Projetos/Ações acrescentados por exigência do SINAES						
		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
1	Comunicação com a Sociedade	05	03		02	04				04	05	02	04	
2	Gestão Institucional	08	07	07	06	04	03	01	02	01	03	03	08	
3	Infra-Estrutura e Bibliotecas	04	05		08	03	01	09	01	06	02	03	05	
4	Planejamento e Avaliação	02	06	03	04	01	01		01					
5	Política de Atendimento a Estudantes e Egressos	04	04	05	05	06	02		02	04	04	05	08	
6	Política de Extensão	08	05	05	06	03	01	06	03	06	09	08	09	
7	Política de Graduação	06	12	09	06	08	04	09	01	03	04	02	06	
8	Política de Pós-Graduação e Pesquisa	08	05	04	04	04	01	16		03	03	03	06	
9	Política de Recursos Humanos	04	06	02	01	02	01	10	01	03	03	03	04	
10	Responsabilidade Social	Bolsas Institucionais para alunos	02						01	01	01	01	01	03
		Ações Institucionais	04	04		01	01	02		02	06	04	04	04
11	Sustentabilidade Financeira	02				01	01		01	01	01			
TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO		57	57	35	43	37	17	52	15	38	39	34	57	

Os projetos geraram a elaboração de relatórios das ações desencadeadas e dos processos avaliativos desenvolvidos pela Reitoria (e seus Órgãos Complementares e Auxiliares) e pelas Pró-Reitorias, cujo montante totalizou, por ano:

2005: 109 projetos/ações (134 relatórios); **2008:** 82 projetos/ações (91 relatórios);
2006: 72 projetos/ações (90 relatórios); **2009:** 71 projetos/ações (85 relatórios);
2007: 73 projetos/ações (89 relatórios); **2010:** 74 projetos/ações (86 relatórios).

PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APROVADO

DIMENSÃO		Nº de Projetos/Ações de Avaliação Previstos para 2010	
1	Comunicação com a Sociedade	4	
2	Gestão Institucional	11	
3	Infra-Estrutura e Bibliotecas	6	
4	Planejamento e Avaliação	1	
5	Política de Atendimento a Estudantes e Egressos	10	
6	Política de Extensão	10	
7	Política de Graduação	10	
8	Política de Pós-Graduação e Pesquisa	7	
9	Política de Recursos Humanos	5	
10	Responsabilidade Social	Bolsas Institucionais para alunos	3
		Ações Institucionais	6
11	Sustentabilidade Financeira	1	
TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO		74	

2010: 74 projetos/ações (86 relatórios).

EXEMPLO: POLÍTICA DE GRADUAÇÃO

Projetos Avaliados

- Aprimoramento Didático-Pedagógico das Práticas de Formação
- Avaliação do Ensino
- Avaliação do resultado do ENADE 2009
- Avaliação dos Projetos Pedagógicos
- Implantação da Nova Estrutura Organizacional e Pedagógica para o Estágio
- Mostra de Projetos de Práticas de Ensino e Estágios Supervisionados
- Programa de Apoio à Aprendizagem (PROAP)
- Programa Institucional de Monitoria
- Qualificação da Revista Série Acadêmica
- Qualificação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

EXEMPLO: POLÍTICA DE GRADUAÇÃO

Exemplo: Projeto Avaliação do Ensino

- **Objetivos:**

1. desenvolver diagnósticos que subsidiem a tomada de decisão com relação à melhoria da qualidade do ensino da graduação em todas as suas dimensões;
2. aplicar avaliação do ensino como um processo pedagógico de crescimento das pessoas e qualificação das práticas docentes em sala de aula;
3. identificar pontos positivos e fragilidades que precisam ser superadas no ensino da graduação;
4. analisar os dados obtidos com a aplicação dos instrumentos destinados ao corpo discente e ao corpo docente.

POLÍTICA DE GRADUAÇÃO

Projeto Avaliação do Ensino

• Categorias da avaliação do professor

1. Plano de Ensino da Disciplina
2. Desenvolvimento da Disciplina
3. Avaliação da Aprendizagem
4. Formação do Aluno
5. Postura do Professor

• Categorias da autoavaliação do aluno

1. Compromisso com o curso
2. Avaliação da turma

Divulgação dos resultados do Projeto Avaliação do Ensino

Os Principais Resultados Globais da Avaliação do Ensino 2007/2010 estão disponíveis no site do PROAVI

<http://www.puc-campinas.edu.br/servicos/proavi/PucCampinasProavi/Paginas/AvaliacaoEnsino.aspx>

METODOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL

1. Elaboração de relatórios por projeto

2. Elaboração de roteiro com critérios para análise dos relatórios

3. Agrupamento dos relatórios por dimensão do PROAVI

4. Elaboração dos extratos por dimensão - NTA

5. Análise dos relatórios e extratos - CPA

6. Balanço final pela CPA/NTA: indicação dos avanços, fragilidades e sugestões para a Política de uso dos dados do PROAVI

7. Consolidação do relatório final pela CPA/NTA

CONTINUIDADE DO PROCESSO

- **Dar continuidade ao desenvolvimento e implementação dos Sistemas Informatizados de apoio ao PROAVI (suporte de TI)**
- **Preparação das equipes internas para preenchimento dos formulários eletrônicos do Instrumento de Avaliação Externa (CPA/NTA)**
- **Cadastramento dos Cursos de Graduação no “E-MEC”, conforme cronograma do MEC-INEP (NTA/Secretaria-Geral)**
- **Organizar a infra-estrutura para a avaliação *in loco* da Comissão Externa**

PLANO DE COMUNICAÇÃO

Divulgação e socialização das informações/dados com a comunidade através



Boletins (Professores, funcionários e alunos)



Reuniões nos Centros CPA/NTA



Revistas “Cadernos de Avaliação”



CDs dos Relatórios às instâncias superiores



Site do PROAVI (Legislação, Publicações, Apresentações e Relatórios)



Encaminhamento de Revistas e Boletins às IES Comunitárias



Cartazes e *Folders*